

Press Release

2019 年 1 月 25 日

各 位

会 社 名 藍 澤 證 券 株 式 会 社
代表者名 代表取締役社長 藍澤 卓弥
(コード番号：8708 東証第一部)
問合せ先 取締役 管理本部長 真柴 一裕
(TEL:03-3272-3421)

金融機関の全営業拠点では全国初！ 「おもてなし規格認証『金認証』」を取得

当社は経済産業省が創設した「おもてなし規格認証制度」において、金融機関としては全国で初めて、全ての営業拠点において『金認証』を取得しましたので、お知らせいたします。

「おもてなし規格認証」とは

- ・経済産業省が創設した認証制度で、サービス産業に従事する各事業者のサービス品質を「見える化」することで、サービス産業および地域経済の活性化を促進する仕組みです。
- ・規格認証は上位から「紫」、「紺」、「金」、「紅」と4段階に分けられており、当社が取得した「金認証」は、「お客さまの期待を超えるサービス提供者」である証となります。

1. 認証取得の目的

- (1) 当社では、対面営業を重視した超リテール証券に相応しいサービスを提供し、お客様に安心してご利用いただけるよう、2017 年 9 月に全営業拠点を対象に「紅認証」を取得しました。
更に 2018 年 5 月から静岡県内 3 支店（下田支店、静岡支店、富士宮支店）は認証機関の指導の下、上位認証取得に挑戦し、先駆けて「金認証」を取得しています。
- (2) また、2018 年 7 月に創業 100 周年を迎えた当社は、お客様の希望に溢れた未来を共に創るパートナーになることを目指し、「おもてなし規格認証制度」の取得を通じた更なるサービス品質の向上を図るため、新たに 57 営業拠点で「金認証」を取得しました。

2. 認証取得における当社取組み

- (1) 認証機関の審査により、当社全ての営業拠点※において、おもてなし規格認証 30 項目の中で 20 項目以上適合しており、金認証の基準である 15 項目を上回っています。
更に各営業拠点ではそれぞれの地域に合わせた独自の取組みも展開しており、認証機関から大きく評価されています。
- (2) 取組み事例
 - ① 支店若手営業員を中心に周辺地域小学校向けに金融リテラシー教育の授業を独自に企画・運営
 - ② 高齢のお客様に迅速な支援が提供できるよう地域包括支援センターの連絡先を自社の営業車両に掲示
 - ③ 初めて来店されるお客様に対して気軽にご利用いただけるよう、支店が入っているショッピングモールと一体化する店作り

など

3. 今後の展開

- (1) 各営業拠点の周辺地域に対して、引続き「おもてなし規格認証」制度の普及活動に取り組めます。
特にサービス業経営のお客様への認証取得を支援し、お客様との共存共栄を図ってまいります。
- (2) 外部講師による研修の導入などにより、更なる上位認証（紫、紺）取得に挑戦してまいります。

営業拠点一覧

関東	
東京都	本店
	千住支店
	大井支店
	自由が丘支店
	調布支店
	町田支店
	福生支店
	青梅支店
	ブルートレードセンター

関東	
神奈川県	鶴見支店
	大和支店
	厚木支店
	鎌倉支店
	相模原支店
	秦野支店
	千葉県
茨城県	水戸支店

関東	
埼玉県	蕨支店
	草加支店
	越谷支店
	春日部支店
群馬県	館林支店

中部	
山梨県	甲府支店
静岡県	三島支店
	御殿場支店
	熱海営業所
	下田支店
	富士支店
	富士宮支店
	静岡支店
	島田支店
	掛川支店
愛知県	名古屋支店

近畿	
大阪府	大阪支店
	豊中支店
	箕面支店
	吹田支店
	枚方支店
	藤井寺支店
	泉佐野支店
	北野田支店
	京都府
奈良県	生駒支店
	五條支店
	吉野支店
兵庫県	神戸支店
	芦屋支店
	加古川支店

中国・九州	
岡山県	岡山支店
広島県	福山支店
	三次支店
	広島支店
	東広島支店
山口県	岩国支店
	柳井支店
	下松支店
	防府支店
	山口支店
宮崎県	宇部支店
	宮崎支店

【藍澤証券株式会社（アイザワ証券） 会社概要】

所在地： 〒103-0027 東京都中央区日本橋一丁目 20 番 3 号

代表者： 代表取締役社長 藍澤 卓弥

事業内容： 証券業

ホームページ： <https://www.aizawa.co.jp/>